

Kunde:	
Datum:	
zuständig AS:	
ausgefüllt durch:	

1. Wareneingang

- a. Wie hoch ist die Anzahl der Paletten im Wareneingang p.a. / p.m.?
- b. Wie hoch ist der Anteil an Mischpaletten?
- c. Wie viele Artikel enthält eine Mischpalette im Schnitt?
- d. Wie viele Pakete werden p.a. / p.m. angeliefert?
- e. Wie hat die Wareneingangskontrolle zu erfolgen?
- f. Könnten Sie uns den Prozess des Wareneingangs in Stichpunkten beschreiben?

2. Lagerung

- a. Wie viele Artikel gibt es?
- b. Wie schwer sind die einzulagernden Paletten bzw. Einheiten und welches Abmaß haben diese?
- c. Sind die zu lagernden Artikel wassergefährdend / Gefahrgut (wenn ja, welche Gefahrgutklasse?)
- d. Welche Mengen werden in den einzelnen Lagerklassen gelagert?
- e. Können Sicherheitsdatenblätter zur Verfügung gestellt werden?
- f. Sind die zu lagernden Artikel Lebensmittel oder Lebensmittel ähnliche Produkte? Ist ein HACCP-Konzept erforderlich bzw. eine Zertifizierung nach IFS Logistics?
- g. Welche Anforderungen bestehen ggü. einer Lagerimmobilie (Temperatur, Sicherheit, Feuchtigkeit etc.)?
- h. Wie viele Palettenstellplätze werden benötigt? (differenziert nach Euromaß: 1200 x 800 und Industriemaß 1200 x 1000)
- i. Wie viele Fachbodenplätze werden benötigt? (Bitte auch die Abmessungen Ihrer Einzelplätze der Fachböden mit angeben?)
- j. Gibt es zu lagernde Sondergrößen (Holzkisten), welche Abmessungen liegen hier vor?
- k. Wieviel Prozent des Gesamtvolumens an Paletten ist Blocklager fähig (stapelbar)?
- l. Gibt es spezielle gesetzliche / behördliche Anforderungen? (Richtlinien/Verordnungen etc.)

3. Auftragsbearbeitung und Kommissionierung

- a. Wie viele Aufträge sind p.a. / p.m. zu bearbeiten?
- b. Wie verteilt sich die Auftragsmenge über ein Jahr unter Berücksichtigung saisonaler Schwankungen?
- c. Wie viele Positionen sind pro Auftrag durchschnittlich enthalten?
- d. Wie erfolgt die Auftragsübermittlung?
- e. Wie hoch ist der Anteil der Vollpalettenkommissionierung?
- f. Was ist die kleinste Einheit in der Anbruchkommissionierung?
- g. Wie viel Anbruchpicks sind pro Auftragsposition zu tätigen?
(Ein Pick bedeutet in diesem Fall ein Stück)
- h. Welche Gewichte müssen kommissioniert werden?
- i. Gibt es Vorgaben für die Auftragsdurchlaufzeit?
- j. Ist eine Rufbereitschaft notwendig? Wenn ja, welcher Zeitrahmen wird benötigt?

4. Umwelt

- a. Gefahrstoffe -> Siehe Punkt 2c
- b. Ist mit Emissionen (Luft, Lärm, Staubentwicklung) zu rechnen?
- c. Sind besondere Maßnahmen hinsichtlich Gewässerschutz nötig
(Wassergefährdungsklassen, Umgang, Gewässerbenutzung)?
- d. Sind spezielle Maßnahmen im Bereich der Abfallentsorgung zu treffen
(Abfallschlüsselnummern, spezieller Abfall)?

5. Verpackung und Warenausgang

- a. Welche Verpackungsvarianten gibt es?
- b. Bei welchem %-turalen Anteil muss eine gesonderte Umverpackung des Artikels
(z.B. Flaschen) vor Verpackung in den Versandkarton erfolgen?
- c. Wie gestaltet sich der Prozess der Artikelumverpackung im Wesentlichen?
- d. Wie viele Pakete/Paletten werden im Schnitt am Tag versendet?
- e. Wie hoch ist der jeweilige Anteil des Versandes auf Paletten und Paketen?
- f. Wie viele Pakete sind pro Kundensendung im Schnitt zu verpacken?
- g. Welche Kartongrößen, mit welcher Qualität werden für den Versand derzeit verwendet?
- h. Müssen spezielle Labels / Dokumente angebracht werden?

6. Retouren

- a. Ist ein Retourenprozess vorhanden?
- b. Wenn ja, wie gestaltet sich dieser für den Dienstleister?

7. Sonstige Prozesse

- a. Bitte beschreiben Sie kurz die sonstigen Prozesse (Prospekte, Messen), welche in obiger Abfrage nicht enthalten waren, in Stichworten.

8. IT – Setup

- a. Ist das LVS durch den Dienstleister zu stellen?
- b. Hat eine Schnittstellenanbindung zu erfolgen?
- c. Wenn ja, welche Nachrichtentypen werden ausgetauscht?
- d. Wenn nein, müssen Buchungen in zwei Systemen durch den Dienstleister erfolgen?

9. Transporte

- a. Ist ein Angebot für den Umzug von Waren notwendig?
- b. Soll der Palettenversand von Andreas Schmid organisiert werden?
(Wenn ja, können als Angebotsbasis die Mengen aus Punkt 4. verwendet werden?)
- c. Ist ein Paketversand vorgesehen? Hier kann ein Kontakt hergestellt werden
- d. Welche Zielorte sind für den Versand der Ware vorgesehen?